

ZARZĄDZENIE NR 113/2014

Wójta Gminy Kołaczkowo

z dnia 18.02.2014 r.

w sprawie **wdrożenia procedury corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu etyki i Kodeksu postępowania etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie**

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 ze zmianami), zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się procedurę corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu etyki i Kodeksu postępowania etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie, zwanych dalej „Kodeksem”.

§ 2

1. Przeglądu Kodeksu dokonuje się na podstawie zarządzenia Wójta Gminy Kołaczkowo, w ramach okresowej oceny funkcjonowania kontroli zarządczej w Urzędzie Gminy w Kołaczkwie, dokonywanej przez kierownictwo Urzędu w I kwartale danego roku kalendarzowego. Zarządzenie podaje się do publicznej wiadomości poprzez jego publikację na oficjalnej stronie internetowej Gminy Kołaczkowo oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.
2. Celem przeglądu jest w szczególności weryfikacja znajomości oraz przestrzegania zapisów Kodeksu przez pracowników Urzędu.
3. Przegląd ma również na celu pozyskanie opinii mieszkańców Gminy Kołaczkowo na temat postaw etycznych pracowników Urzędu.
4. Niezbędne dane, na podstawie których dokonuje się przeglądu stosowania Kodeksu, zbierane są w ciągu całego roku od pracowników Urzędu i mieszkańców Gminy Kołaczkowo. Dane te pozyskiwane są w drodze badań ankietowych oraz indywidualnych

spostreżeń pracowników Urzędu, kierowanych pisemnie do Sekretariatu Urzędu Gminy w Kołaczkanie.

§ 3

1. Anonimowe ankiety, oprócz zagadnień związanych ze stosowaniem i przestrzeganiem Kodeksu, zawierają również pytania dotyczące zmian lub uzupełnień jego zapisów.
2. Wzór ankiety przeznaczonej dla pracowników Urzędu stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.
3. Wzór ankiety adresowanej do mieszkańców Gminy Kołaczkanie stanowi załącznik Nr 2 do niniejszego zarządzenia.
4. Ankiety, o których mowa w ust. 2, są dostępne w Sekretariacie Urzędu oraz na stronie internetowej Gminy Kołaczkanie (www.kolaczkanie.pl).
5. Ankiety, o których mowa w ust. 3, są dostępne w Sekretariacie Urzędu oraz na oficjalnej stronie internetowej Gminy Kołaczkanie (www.kolaczkanie.pl).
6. Ankiety te można również przesłać drogą elektroniczną, z prośbą o ich wypełnienie, organizacjom pozarządowym reprezentującym interesy mieszkańców Gminy Kołaczkanie.

§ 4

1. Na podstawie przeprowadzonych dyskusji, badań ankietowych oraz indywidualnych spostrzeżeń pracowników Urzędu stanowisko ds. Kadr sporządza raport z przeglądu Kodeksu. Raport powinien zawierać:
 - 1) przyjętą metodykę badań;
 - 2) prezentację oraz interpretację wyników badania;
 - 3) analizę wyników badań.
2. Raport jest przedstawiany kierownictwu Urzędu podczas oceny, o której mowa w § 2 ust. 1 zarządzenia, wraz z ewentualnymi wnioskami dotyczącymi usprawnienia funkcjonowania Urzędu, w tym Kodeksu oraz rekomendacjami dotyczącymi zmian lub uzupełnień jego zapisów.
3. Raport podaje się do publicznej wiadomości poprzez jego umieszczenie na oficjalnej stronie internetowej Gminy Kołaczkanie.

§ 5

1. Sekretariat Urzędu przyjmuje uwagi i spostrzeżenia w przedmiocie obowiązywania i przestrzegania postanowień Kodeksu. Uwagi i spostrzeżenia można zgłaszać w formie pisemnej, za pomocą Internetu lub osobiście.
2. W zależności od charakteru oraz istotności wniesionych uwag i spostrzeżeń, Sekretariat przedstawi propozycję możliwości zmiany wewnętrznych przepisów i regulacji obowiązujących w Urzędzie kierownictwu Urzędu.
3. Do monitoringu Kodeksu stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 ust. 3 zarządzenia.

§ 6

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy .

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

Wojciech Majchrzak

ANKIETA
dla Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie

Szanowni Państwo

Prosimy o anonimowe wypełnienie ankiety dot. etycznych postaw pracowników UG w Kołaczkwie

Pytanie 1

Czy wie Pan/i, gdzie dostępny/opublikowany jest Kodeks Etyki i Kodeks Postępowania Etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie ?

TAK NIE

Pytanie 2

Czy miał/a Pan/i możliwość udziału w pracach nad opracowaniem/modyfikacją Kodeksu Etyki i Kodeksu Postępowania Etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie?

TAK NIE

Pytanie 3

Jak ocenia Pan/i przestrzeganie przez urzędników zasad przyjętych w Kodeksie Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczkwie:

Zasady	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze	trudno powiedzieć
Praworządność					
Bezstronność i bezinteresowność					
Odpowiedzialność					
Jawność					
Dbłość o dobre imię Urzędu i pracowników w nim zatrudnionych					
Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim					
Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami					

Pytanie 4

Jakie zdaniem Pana/i zasady (standardy) postępowania pracowników UG w Kołaczkwie podczas pełnienia przez nich służby publicznej wymagają doskonalenia/ poprawy ?

Zasady	Proszę zaznaczyć
Praworządność	
Bezstronność i bezinteresowność	
Odpowiedzialność	
Jawność	
Dbłość o dobre imię Urzędu i pracowników w nim zatrudnionych	

Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim	
Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami	
Inne:.....	

Pytanie 5

Czy Kodeks jest dokumentem, z którego w różnych sytuacjach zawodowych Pan/i korzysta?

często	raczej często	trudno powiedzieć	raczej rzadko	rzadko

Pytanie 6

Czy treści zawarte w Kodeksie przyczyniły się w Pana/i przypadku do pogłębienia refleksji nad własnym postępowaniem?

TAK

(proszę podać, np. § 4 Kodeksu etyki pracowników UG w Kołaczkowie)

.....
.....
.....

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

ANKIETA

Szanowni Państwo

w związku z podjętymi działaniami na rzecz poprawy obsługi klienta w Urzędzie Gminy w Kołaczkowo zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Informujemy, że wypełnienie ankiety jest dobrowolne i anonimowe.

Pytanie 1

Czy wie Pan/i, że w Urzędzie Gminy Kołaczkowo istnieje Kodeks etyki i Kodeks postępowania etycznego Pracowników?

TAK NIE

Pytanie 2

Jak oceniają Państwo przestrzeganie przez pracowników UG w Kołaczkanie niżej podanych postaw etycznych:

Zasady	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze	trudno powiedzieć
Praworządność					
Bezstronność i bezinteresowność					
Odpowiedzialność					
Jawność					
Dbłość o dobre imię Urzędu i pracowników w nim zatrudnionych					
Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim					
Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami					

Pytanie 3

Proszę określić, czy powyższe zasady precyzyjnie ujmują zagadnienia etycznego zachowania urzędników?

TAK NIE NIE WIEM

Pytanie 4

Jakie, zdaniem Państwa, zasady (standardy) postępowania pracowników UG w Kołaczkanie podczas pełnienia przez nich służby publicznej wymagają doskonalenia/ poprawy ?

.....
.....
.....
.....

.Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety